

**Regulamin akcji promocyjnej „Twoje prywatne źródło wody z GROHE Blue”
organizowanej w dniach 07–30.09.2023 r.**

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Twoje prywatne źródło wody z GROHE Blue” (**Promocja**) jest ŁazienkaPlus.pl SA z siedzibą w Żernikach, adres: ul. Składowa 17, 62-023 Żerniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000400575, NIP: 7831683382, REGON: 301966362, kapitał zakładowy 500 000,00 zł w całości opłacony (dalej: **„Organizator”**).
2. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym ŁazienkaPlus pod adresem: <https://www.lazienkaplus.pl/> (dalej: **„Sklep Internetowy”**).
3. Szczegóły promocji, promocyjne produkty oraz niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) dostępne są w Sklepie Internetowym pod adresem: <https://www.lazienkaplus.pl/pl/lp/twoje-prywatne-zrodlo-wody-z-grohe/>.
4. Lista produktów objętych promocją stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: **„Produkty Promocyjne”**).
5. Promocja obowiązuje od 07.09.2023 r. od godz. 00:00 do 30.09.2023 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów (dalej: **„Czas trwania Promocji”**).
6. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, których posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Polski, dokonujących zakupu w charakterze konsumenta w rozumieniu przepisem art. 22¹ k.c, zgodnie z którym za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także przedsiębiorców oraz osoby prawne (dalej: **„Uczestnik Promocji”**), które w Sklepie Internetowym, w Czasie trwania Promocji, zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego, złożą zamówienie na Produkty Promocyjne, a następnie zapłacą ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny Produktów Promocyjnych rozumie się uiszczenie ceny zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego (dalej: **„Zamówienie”**).
7. Uczestnik Promocji podczas składania jednego Zamówienia może nabyć maksymalnie 1 (jedną) sztukę każdego Produktu Promocyjnego na warunkach wskazanych w Regulaminie.

II. Zasady Promocji

1. Promocja polega na możliwości obniżenia ceny Produktów Promocyjnych, których łączna wartość w koszyku przekroczy sumę 2000 zł o 10%, poprzez wpisanie w podsumowaniu Zamówienia, w polu „Masz kod rabatowy?” kodu promocyjnego: „GROHE-BLUE-10” (dalej: **„Kod Promocyjny”**).
2. Poprawne skorzystanie z Kodu Promocyjnego spowoduje wyświetlenie w koszyku dodatkowego komunikatu o wartości przyznanej zniżki.

3. Rabat dotyczy ceny produktu, która obowiązuje w momencie składania zamówienia. W czasie trwania promocji ceny produktów przed użyciem kodu mogą ulec zmianie. Zmianie tej nie podlega cena po użyciu kodu rabatowego.
4. Kod Promocyjny nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
5. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie, ale tylko raz podczas składania jednego Zamówienia.

III. Dodatkowe postanowienia promocji

1. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi równoległymi promocjami związanymi z użyciem kodu rabatowego w Sklepie Internetowym www.lazienkaplus.pl, chyba, że inaczej postanowiono w treści niniejszego Regulaminu lub w regulaminach innych promocji i rabatów.
2. Częściowe lub całkowite odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy zawartej na podstawie Zamówienia może powodować utratę rabatów lub przywilejów przyznanych Uczestnikowi Promocji tytułem udziału w Promocji.
3. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia w części lub w całości od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu części lub wszystkich nabytych Produktów Promocyjnych.
4. Powyższe założenia w żaden sposób nie ograniczają praw konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c. do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w Sklepie Internetowym.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać poprzez adres mailowy reklamacje@lazienkaplus.pl lub listem poleconym na adres siedziby Łazienkaplus. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację, numer złożonego zamówienia jak również opis podstawy reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Łazienkaplus w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony informacją zwrotną, która zostanie mu przesłana w zależności od wybranej przez Uczestnika Promocji formy złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Łazienkaplus opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego. Niezależnie od możliwości wszczęcia postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji/ konsumentowi w rozumieniu art. 22¹ k.c. przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym oraz prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną w okresie obowiązywania Promocji na stronie www.lazienkaplus.pl.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji zamówienia złożonego na warunkach promocyjnych za pośrednictwem sklepu internetowego www.lazienkaplus.pl, wykonania obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu np. rozpatrzenie reklamacji, a także, jeśli istnieją innych podstawach prawnych zgodnie z polityką prywatności Organizatora, o której mowa w poprzednim punkcie.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w poprzednim punkcie. Dane osobowe Uczestników Promocji są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji i dochowaniu obowiązków.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 07.09.2023 r.
2. Regulamin będzie dostępny w Czasie trwania Promocji w siedzibie Łazienkaplus oraz na Stronie Internetowej: <https://www.lazienkaplus.pl/pl/lp/twoje-prywatne-zrodlo-wody-z-grohe/>.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie przez Uczestnika Promocji do Promocji domniemywa się, że Uczestnik Promocji zaakceptował Regulamin.
4. Łazienkaplus zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, którą stanowi m.in.:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
 - b. wydanie decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego powodującego obowiązek zmiany Regulaminu.
 - c. prostowanie oczywistych omyłek pisarskich.
 - d. konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych przy organizacji Promocji, do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym.

Wprowadzane zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z jednodniowym wyprzedzeniem. Uczestnicy Promocji nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz regulamin Sklepu Internetowego znajdującego się na stronie <https://www.lazienkaplus.pl/pl/regulamin/>.
6. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących powstać w związku z przeprowadzeniem Promocji. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.

7. Niniejsza promocja nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Załącznik 1

40452000,40437000,40404001,40412001,40430001,40434001,40547001,40694000,40438001,40423000,40422000,3
1454001,31456001,31539DC0,31539000,31541000,31541DC0,31543000,31543DC0,31498001,31498DC1,31455001,3
1455DC1,31454DC1,31456DC1,31722000,31723000,31724000,30383000,30387000,31454AL1,31454DL1,31455DL1,4
0691002,40575002,40405001,40855000,31498AL1,31455AL1,30595DC0,30600000,30601000,30601DC0,30593000,30
596000,40875000,40877000,40878000,41136000,abset4579,abset4587,abset4592,abset4597,abset4600,abset4602,a
bset4608,abset4615,abset4623,abset4627,abset4631