



Łazienkaplus.pl S.A. to internetowy lider wyposażenia łazienek w Polsce. Od 2007 roku zrealizowaliśmy ponad 350 000 zamówień i sprzedaliśmy już ponad 1,5 mln produktów.

W związku z dynamicznym rozwojem poszukujemy osób do pracy na stanowisko:

Młodszy specjalista ds. obsługi klienta

Miejsce pracy: Poznań



GŁÓWNE ZADANIA:

- Telefoniczna obsługa Klienta (połączenia przychodzące)
- Profesjonalna obsługa Klienta i aktywne doradztwo
- Udzielanie pełnych informacji o bieżącej ofercie sklepu
- Szybkie i efektywne rozwiązywanie zgłaszanych problemów i pytań (przez e-mail, telefon, chat)
- Współpraca z innymi działami w firmie



IDEALNY KANDYDAT TO OSOBA:

- Lubiąca rozmawiać i łatwo nawiązująca kontakty
- Cechująca się swobodą wypowiedzi
- O nienagannej dykcji i kulturze osobistej
- Z dobrą znajomością obsługi komputera
- Z doświadczeniem w telefonicznej obsłudze klienta
- Z umiejętnością szybkiego uczenia się



OFERUJEMY:

- Umowę o pracę na cały etat w stabilnej firmie
- Pracę w godzinach 9:00 - 17:00
- Kompleksowe przeszkolenie i wsparcie w okresie próbnym
- Możliwość rozwoju zawodowego w największym sklepie internetowym w branży
- Pakiet benefitów (bony świąteczne, karta Multisport)
- Miłą atmosferę i zgrany zespół współpracowników

Wyślij swoje CV na adres:

praca.bok@lazienkaplus.pl